

Das Projekt

Aufgabe

- Bislang dezentral geführte Billing & Invoicing-Prozesse in 40 autarken Niederlassungen sollten in eine zentrale Prozess- und System-Architektur überführt werden
- Ziel: Bessere Wartbarkeit, Transparenz, Synergien

Methode

- Einführung von SAP-Modul RM-CA und EDR-Management (aus der Telekommunikationsbranche)
- Management der System- und Prozessarchitektur durch entero Berater zusammen mit dem System-Integrator SAP
- Scope Management des System-Integrators
- Entwicklung und Integration einer technischen Architektur zur automatisierten Migration aller relevanten Stamm- und Bewegungsdaten (inklusive aller Kunden-Konditionen und Abrechnungsdaten)



Erfolg

- Nachweis der Stimmigkeit der Gesamtarchitektur durch erfolgreiche Migration bei Pilot-Depots
- Professionellere und attraktivere Angebote für Depot-übergreifende Geschäftskunden

Der Kunde



DPD Dynamic Parcel Distribution GmbH & Co. KG

- Führender Paketdienstleister mit internationalem Netzwerk
- Branche: Kurier-, Express- und Postdienstleistungen (KEP)
- Über 22.000 Mitarbeiter in 500 Depots über 40 Länder hinweg sichern die Logistik von ca. 2 Millionen Sendungen pro Tag



„Der Kunde bereitet den Roll-out auf sämtliche Depots vor. Der avisierte Business Case scheint (insbesondere durch Optimierung angrenzender Prozesse) noch positiv übertroffen zu werden.“