

Das Projekt

Aufgabe

- Verbesserung der Strukturierung von Serviceprodukten
- Vereinfachung der Auftragserstellung durch Einsatz konfigurierbarer Serviceprodukte im SAP-Standard (SAP CS)
- Optimierung der Serviceabwicklung

Methode

- Einführung eines Serviceprodukt-Konfigurators in SAP CS
- Automatische Übernahme der konfigurierten Vorgänge, Anleitungen und Komponenten in den Serviceauftrag
- Flexible Ergänzung weiterer Vorgänge und Komponenten zum konfigurierten Serviceprodukt
- Verlagerung der Konfigurationslogik in die Stammdaten
- Zentrale Stammdaten-Pflege bei Serviceprodukt-Änderungen



Erfolg

- Reduzierung des Aufwands zur Angebots-, Auftrags- und Rechnungserstellung um ca. 40%.
- Deutliche Steigerung der Transparenz in Bezug auf Preise, Services und Termine
- Nachhaltige Verbesserung der Stammdaten-Qualität

Der Kunde

internationaler Anlagenbau

- International führender Konzern im Bereich Anlagenbau und Energietechnik (Fortune Global 500)
- 330 Konzerngesellschaften mit über 29 Mrd. \$ Umsatz in 2007. Alleine in Deutschland ca. 11.400 Mitarbeiter
- Weltweit aufgestellter Konzern mit Fokus auf Energietechnik, Robotik und Automatisierung, Full Service Provider



„Durch die Einführung von konfigurierbaren Serviceprodukten ist unser Kunde besser in der Lage, auf den wachsenden Markt und den steigenden Konkurrenzdruck zu reagieren“