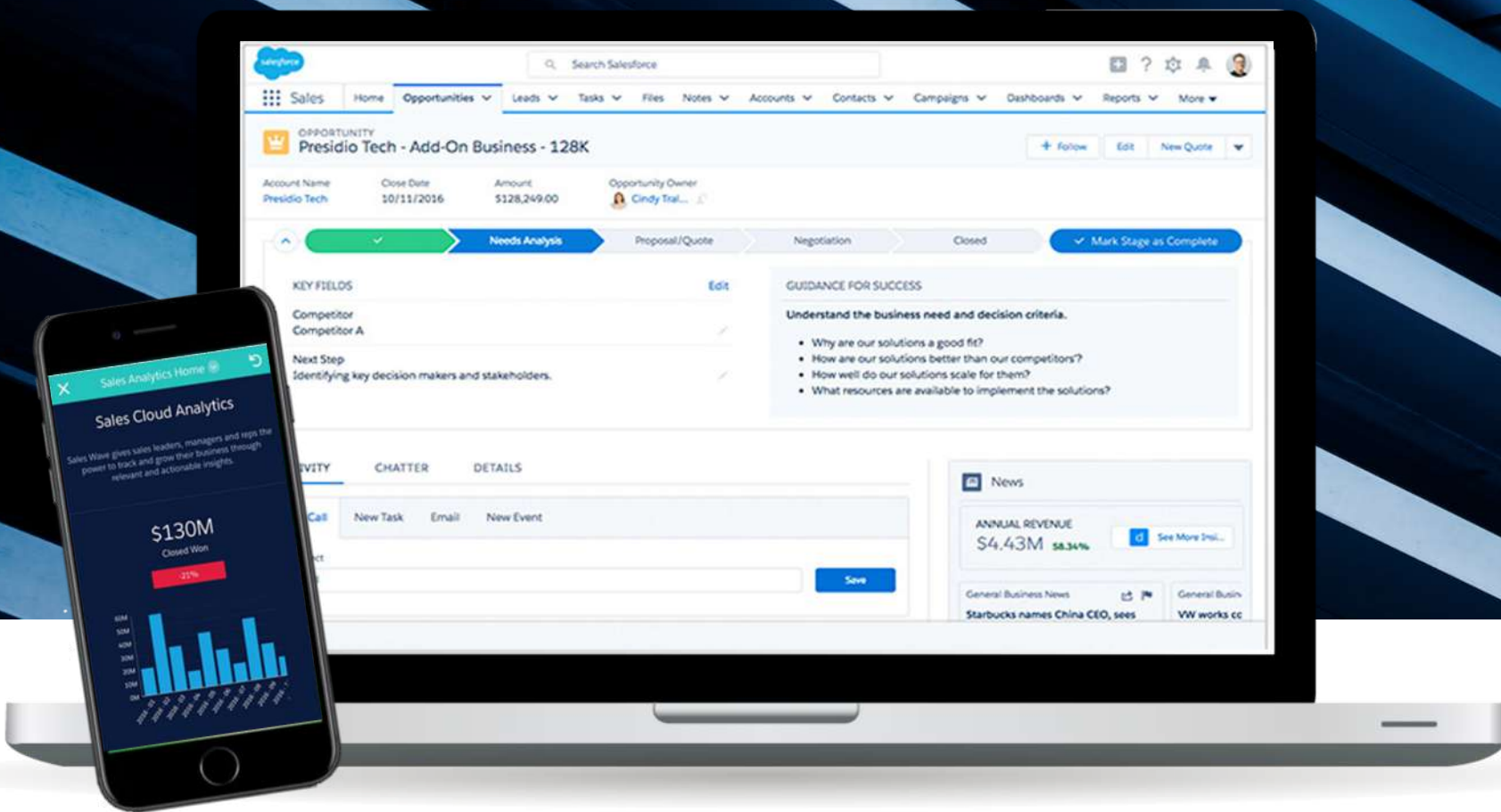


SALESFORCE SERVICES entero Salesforce Support

entero bietet einen Full-Service für alle Support- und Weiterentwicklungsanfragen ausgewählter* Salesforce-Anwendungen. So entlasten sie Ihre internen Ressourcen, während wir einen reibungslosen Betrieb gewährleisten.



entero



Support bei Fehlern und Problemen
 Support bei kleineren Änderungs- und Anpassungswünschen
 Unterstützung nach Bedarf bei funktionalen oder kritischen Updates
 Unterstützung und Weiterentwicklung Ihrer internen Salesforce-Administratoren



entero support services



Direkte Ansprechpartner

Immer einen direkten Ansprechpartner für den technischen Support bei individuellen Prozessen



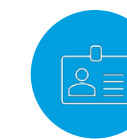
Ticket-System

Support via Portal, Mail oder Telefonisch eröffneter Tickets und auf Basis der vertraglich vereinbarten Konditionen



Verteilung des Kontingents

Planung der Ticketbearbeitung mit dem Kunden, damit eine sinnvolle Verteilung des gebuchten Kontingents gewährleistet ist.



Single Point of Contact

Kein Callcenter, sondern Single Point of Contact für alle Support-Themen



Kurze Reaktionszeiten

Kurze Reaktionszeiten je nach Dringlichkeit und Service Level



Schnelle Umsetzung

Anpassungswünsche können nach Kundenfreigabe direkt von uns umgesetzt werden

